

PRO+M MetaPortal

Leistungsumfang ProM MetaPortal

- „Kunden-/Vertragsportal und GDV-Datenkonsolidierung“
mit aktuell folgenden Funktionen:
 - Anzeige der Kundendaten;
 - Anzeige einer Vertragsübersicht mit wichtigen Daten wie VSNR, Sparte, Versicherer, Beitrag, Beginn, Ablauf, etc.;
 - Pflege der Kundendaten und der Vertragsübersicht durch GDV-Datenaustausch mit den beauftragten Versicherern;
 - Download des konsolidierten Gesamtdatenbestandes im GDV-Standard über das MetaPortal;
 - Zuordnung der Kunden über Matchcode zur Vermeidung von Dubletten.

- „Direktabruf von Informationen aus den VU-Portalen“ (wird nicht von allen VU angeboten)

Auf der Vertragsmaske werden die vom jeweiligen beteiligten VU für diesen Vertrag angebotenen Funktionen angezeigt.

Bei Auswahl einer Funktion öffnet sich das VU-Portal in einem separaten Fenster und zeigt die gewünschte Information direkt an.

- „Benutzerverwaltung und Datensicherheit“

Der Zugriff auf das MetaPortal wird mit https: geschützt.

Es werden ein Mandant und ein Benutzer mit Administrationsberechtigung eingerichtet.

Der Administrations-Benutzer kann für seinen Mandanten weitere Benutzer selbstständig anlegen.

Die Authentifizierung und Autorisierung der Benutzer erfolgt mit UserId, Passwort und einem Browserzertifikat, das für jeden Mandanten individuell generiert wird.

- „Servicezeiten“

Das MetaPortal steht an 7 Tagen in der Woche von 07:00 - 21:00 Uhr zur Verfügung.

Die Hotline für Störungsmeldungen zum Betrieb des MetaPortals ist montags bis freitags (ausgenommen sind bundeseinheitliche Feiertage) in der Zeit von 07:00 - 17:00 Uhr erreichbar.